

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Broen

Dato for generering af rapport: 15-03-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	23
Kriterium 14	23
Økonomi	25
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	26
Spindelvæv	26
Datakilder	27
Interviewkilder	27
Observationskilder	27

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Broen
Hovedadresse	Hellerupvej 50 2900 Hellerup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 39406030 E-mail: nms@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.broen-gentofte.com">http://www.broen-gentofte.com</a>
Tilbudsleder	Annette Malene Seland
CVR-nr.	19438414
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Pladser i alt	18
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm Heidi Schmidt
Tilsynsbesøg	22-02-2024 12:00, Anmeldt, Broen 22-02-2024 12:00, Anmeldt, Hellerupvej

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Broen	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Hellerupvej	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder, Udviklingsforstyrrelse af tale og sprog, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Opmærksomhedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	1	Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		8	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn vurderer på baggrund af anmeldt tilsyn den 22. februar 2024 på Broen, at tilbuddet både i afdeling Hellerupvej og Gladsaxevej skaber trivsel og udvikling for beboerne i tilbuddet.

Det er socialtilsynets samlede konklusion, at tilbuddet fortsat opfylder godkendelsesgrundlaget i forhold til kvalitetsmodellens 7 temaer og betingelserne for godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og fortsat har høj kvalitet i de pædagogiske indsatser.

Ved tilsynet har der været særligt fokus på temaerne:

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Målgruppen er yngre voksne med nedsat psykisk funktionsevne, ADHD, autisme og andre udviklingsforstyrrelser eventuelt kombineret med psykosociale problemstillinger.

Der har ved tilsynet været dialog med ledelse, medarbejdere og beboere og der er indhentet materiale for at kunne triangulere data.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med relevant uddannelse og mange års erfaring som ledere. Ledelsen har i den daglige drift, en inddragende ledelsesstil, som giver en høj medarbejdertilfredshed, ansvarsfølelse og lav personalegennemstrømning.

Ledelsen har fokus på, at medarbejdergruppen har relevant uddannelse og efteruddannelse i tilbuddets metoder. Tilbuddet har en høj andel af uddannede pædagoger og medarbejdere får supervision, som understøtter tilbuddets refleksion og læring af praksis. Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på vidensdeling mellem afdelingerne bl.a. med fælles personalemøder og sparring om arbejdet med beboerne.

Tilbuddets fysiske rammer såvel i afdeling Hellerupvej som på Gladsaxevej danner rammer for, at tilbuddet er beboernes hjem. Beboerne har 1 til 2 værelser, som de får støtte til at indrette, som de ønsker. Boligerne er egnede til midlertidig botilbud, da værelserne ikke har eget bad og toilet og køkken.

Derudover er fællesfaciliteter, som er indrettet, så beboerne er glade for at bruge dem til samvær, aktivitet og fællesmåltider. Tilbuddene er indrettet, så der er også faciliteter til individuel bo-træning i begge afdelinger. Tilbuddet har en central beliggenhed, hvilket beboerne er glade for, da det er nemt at komme til skole, besøge pårørende og i det hele taget komme rundt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om Socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema 5, 6 og 7

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Broen tilrettelægger den faglige indsats således borgerne støttes ud fra deres individuelle ønsker og behov i henhold til uddannelse eller beskæftigelse. Alle borgere er i enten i beskæftigelse eller tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes parathed til uddannelse eller beskæftigelse.

Den faglige indsats bliver relevant dokumenteret, enten i form af delmål eller som led i borgernes daglige struktur. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer relevant borgerinddragelse og har fokus på, at borgerne trives i deres dagbeskæftigelse/uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til de ønsker og behov borgerne har for dagbeskæftigelse, uddannelse eller anden relevant aktivitet.

Dialog med borger og ledelsen samt stikprøver i tilbuddets pædagogiske dokumentation afspejler, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger den faglige indsats således, at borgerne bliver støttet i at udnytte deres fulde potentiale for uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at det er en fast del af den faglige indsats med tæt opfølgning og har tæt dialog med borgerne, for at sikre sig at borgerne også trives med deres dagbeskæftigelse.

Endvidere sikrer tilbuddet en faglig ramme, hvor de borgere som har særlige udfordringer ift. at komme igang med uddannelse eller beskæftigelse, kan udvikle sig og opnå tryghed og tillid således at der kan bygges videre på, at få borgeren i beskæftigelse eller uddannelse, iht. borgernes ønske og formåen.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen oplyser at målarbejdet er særligt aktivt ved borgernes opstart i beskæftigelse/uddannelse eller ved skift af fx arbejdsplads. Når delmål, der relaterer sig til beskæftigelse og uddannelse er afsluttet og det fungerer for borgerne, bliver det videreført som en del af borgerens daglige struktur. En borger fortæller, hvordan medarbejdere støttede til at finde et nyt arbejdssted, som har medført at borgeren nu har et job der skaber glæde og kollegaskab.

I forbindelse med rundvisningen ses flere eksempler på tilbuddets arbejde med visualisering og dagsstrukturer der også understøtter borgernes ønsker og behov borgerne for deltagelse eller fastholdelse af dagbeskæftigelse.

Bedømmelsen ændres fra i middel grad til opfyldt i høj grad.

## Indikator 1.b

---

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Ledelsen oplyser, at alle borgere på nær én, er i dagbeskæftigelse eller uddannelse. I dialogen fremgår både faglige begrundelser for manglende beskæftigelse samt den faglige indsats der understøtter borgerens tryghed og trivsel, således borgerne på sigt kan modnes og motiveres til beskæftigelse eller uddannelse.

Bedømmelsen fastholdes til opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet redegør relevant for faglig indsats iht. konkret borger som pt. er uden tilbud.

## Indikator 1.d

---

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Tekst og bedømmelse fra tidligere tilsynsbesøg er overført.

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år. På baggrund af den støtte tilbyder de over 18-årige vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også vil understøtte unge under 18-årige i at have et stabilt fremmøde i dag- eller undervisningstilbud.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 1.e

---

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og da Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år er bedømmelsen på baggrund af tilbuddets nuværende indsats til borgere som er fyldt 18 år.

På baggrund af den støtte der ydes til de nuværende borgere - vurderer socialtilsynet, at tilbuddet også vil understøtte unge under 18 år i læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats er veltilrettelagt således der skabes positive resultater, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte borgernes mulighed for at have et så selvstændigt liv som muligt og indgå i de sociale fællesskaber borgerne ønsker. I vurderingen er der lagt vægt på, at den faglige indsats er tilpasset så der tages individuelle hensyn i henhold til borgernes ønsker og behov. Borgerne er i høj grad inddraget, og det indgår i vurderingen, at udsagn fra borger viser høj grad af anerkendelse og forståelse for borgernes livssituation.

De fysiske rammer understøtter endvidere tilbuddets arbejde med både selvstændighed og sociale relationer, bl.a. ved at tilbuddet har rummelige og velindrettet fællesrum og ved at tilbuddet i hver afdeling har et botræningskøkken, hvor borgerne i trygge rammer kan opøve ADL.

Tilbuddet har gode rutiner for dokumentation af den pædagogiske indsats og socialtilsynet vurderer, at dokumentationen kan kvalificeres yderligere, ved at delmålene i højere grad er konkrete og ved at tilbuddet sikrer systematisk opfølgning af den faglige indsats til gavn for læring og udvikling af den faglige indsats.

Hertil vurderer socialtilsynet, at tilbuddet opnår synlige resultater i arbejdet med delmålene og at borgerens ønsker imødekommes, dette afspejles også i dokumentationen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan øge dets fokus på systematisk opsamling af den faglige indsats der har ført til udvikling af borgernes selvstændighed og relationer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats styrker borgernes kompetencer til at indgå i de sociale relationer som de ønsker og som de formår at være i - samt at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at opnå selvstændighed.

Tilbuddet arbejder systematisk med både indsatsmål og delmål, som led i den pædagogiske indsats og borgernes egne ønsker er i høj grad udgangspunktet for indsatsen, både på kort og langt sigt. Ledelsen fortæller om systematisk opfølgning af både handleplanen og de delmål som aftales med borgerne på handleplansmødet. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet kan kvalificere deres dokumentationspraksis, ved i højere grad at sikre konkrete og målbare delmål, således de metodespecifikke indsats fremstår mere tydelige, således det bliver tydeligt for medarbejderne hvad de præcist skal følge op på i den faglige indsats.

I forbindelse med rundvisningen i begge afdelinger ser socialtilsynet tilbuddets husorden og opslag der også omhandler "gæsteregler."

Socialtilsynet opfordrer tilbuddet til gennemgang og genvurdering af både husorden og regler for gæster, da der fremgår regler i både husorden og regler omkring gæster, som strider mod borgernes ret til selvbestemmelse.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Der er lagt vægt på, at ved tilsynsbesøget fremvises eksempler på tilbuddets pædagogiske dokumentation og der ses eksempler der både omhandler udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og øge selvstændighed.

Tillige vægtes, at borgeren fortæller om den støtte der ydes af medarbejderne, der både omhandler at komme mere ud i fællesskabet og støtte borgeren til oprydning i sin bolig.

Den pædagogiske dokumentation består bl.a. af en pædagogisk handleplan, hvori der er angivet de mål borgeren ønsker at arbejde med i det kommende år - borgernes mål er opdelt i delmål og systematikken er fremvist for socialtilsynet.

I det hele taget fremvises en særdeles brugervenlig handleplan, der både er visualiseret, borgerinddragende og fagligt velfunderet. Dermed står tilbuddet på et solidt og velbearbejdet dokumentationsgrundlag for det videre arbejde med delmålene. Tilbuddet arbejder målrettet med delmål, typisk på borgernes hjemmedage, hvor borgerne og medarbejderne samarbejder omkring de delmål borgerne har.

Tilbuddet foretager løbende notater der både vedrører arbejdet med delmålene samt beskrivelse af borgernes hverdag. Nogle af de individuelle mål er i mindre grad konkrete og dermed kan det være vanskeligt at se hvilken faglig indsats der skal følges op på. Endvidere er tilbuddets dokumentation præget af fokus på borgernes adfærd og i mindre grad den konkrete faglige handling der har ført til de positive resultater, som vi kan høre både fra borger og ledelsen, at tilbuddet opnår.

Ændres fra i meget høj grad til i høj grad opfyldt.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Der er lagt vægt på, at dialog med borger, ledelsen, medarbejder og dokumentationen afspejler at flere af borgerne er særdeles aktive og indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Den interviewede borger tager på egen hånd afsted til sine fritidsinteresser, udenfor tilbuddet.

Endvidere tilbyder tilbuddet en bred vifte af aktiviteter, ferieture mv. således at alle borgere har mulighed for at være i forskellige sociale kontekster, udenfor tilbuddet.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Der er lagt vægt på, at borgeren fortæller om i mindre grad at have lyst til at have gæster i sin bolig og i stedet tager på besøg hos sine venner.

Ledelsen fortæller om pårørendesamarbejde og at flere af de pårørende også er værger for borgerne. Både ledelsen og medarbejder fortæller om fællesskaber i tilbuddet, fx spiser de borgere der ønsker det sammen og der ses tv sammen om aftenen. Endvidere er de fysiske rammer indrettet, så der er god plads til aktiviteter, både inde og ude og både ledelsen og medarbejderne fortæller om anvendelse af de fysiske rammer, som led i at understøtte borgernes samvær.

Af dokumentationen fremgår beskrivelse af en borgers besøg hos pårørende.

I forbindelse med rundvisningen ser socialtilsynet husorden og opslag der også omhandler "gæsteregler."

Med baggrund i udsagn om, at borgerne indgår i de sociale relationer som de ønsker, fastholdes bedømmelsen til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tekst og bedømmelse er videreført fra tidligere tilsynsbesøg.

Indikatoren vedrører børn og unge under 18 år og Broen p.t. ikke har indskrevne borgere under 18 år. Men socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres relationspædagogiske tilgang og kontaktpersonordninger vil sikre at også unge under 18 år har en fortrolig relation til en eller flere voksne.

Derfor bedømmes indikatoren at være opfyldt i meget høj grad.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at der er klar sammenhæng mellem tilbuddets målgruppe, målsætning for ophold, de anvendte faglige tilgange og metoder samt den dokumentation der knytter sig til den faglige indsats. Dermed vurderer socialtilsynet fortsat, at Broen leverer socialfaglig indsats af høj kvalitet, hvor systematisk anvendelse af faglige tilgange og metoder understøtter borgerne udvikling, og dermed opnår Broen positive resultater af indsatsen.

Tilbuddet arbejder ud fra relevante faglige tilgange og metoder, så som det dobbelte KRAM, elementer fra KRAP, neuropædagogik og LA2, og tilbuddet kan både i dialog og i dokumentationen redegøre for den faglige indsats, der er individuelt tilpasset den enkelte borger. Det fremviste borgerrettede pædagogiske dokumentation afspejler en systematik og struktur der tydeliggør den faglige indsats og den succes og udvikling borgerne opnår. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i højere grad kan øge sit fokus på opsamling af den pædagogiske erfaring som led i tilbuddets dokumentationspraksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Broens ledelse vil i den kommende tid tilpasse målgruppeangivelse og beskrivelsen på Tilbudsportalen i forhold til tilbuddets reelle målgruppe. Tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder og der er et tydeligt formål med opholdet i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad skaber positive resultater for borgerne, hvilket tilbuddet redegør for, både i dialogen og i sin dokumentation.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelsen og medarbejdere redegør for systematisk anvendelse af relevante tilgange og metoder - der bliver individuelt tilpasset borgernes ønsker og behov. Tilbuddet arbejder systematisk med læring og udvikling af den pædagogiske praksis, - som eksempel nævnes LA2, hvor tilbuddet udarbejder trivselsplaner og trygheds-planer, det dobbelte KRAMS samt elementer fra KRAP og neuropædagogik. Senest har tilbuddet kvalificeret Broens KRAMS med en tiende faktor "Stress/sårbarhed", og dermed arbejder tilbuddet med 10 faktorer (det fysiologiske: Kost, rygning, alkohol, motion og søvn - og det mentale: kompetencer, relationer, accept, mestring og stress/sårbarhed). Tilbuddet har et tydeligt fokus på betydningen af at være et midlertidigt tilbud og dermed er målsætningen og målgruppen tydeligt defineret. Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Der er lagt vægt på, at socialtilsynet sammen med medarbejderne gennemgår borgerrettet dokumentation på tilfældigt udvalgte borgere. Dette afspejler, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller delmål der også knytter sig til indsatsmålet - i dette tilfælde omhandler delmålet mundhygiejne der knytter sig til borgerens indsatsmål som omhandler selvstændighed. Et andet delmål omhandler udarbejdelse af kogebog, hvor medarbejderne bl.a. redegør for deres refleksioner i at tydeliggøre udvikling og succes. Endvidere fremgår beskrivelser af både borgernes indsats og medarbejdernes indsats med angivelse af metode og handleanvisning.

Der er anført beskrivelse af hvad der evt. kan være udfordrende og hvordan der kan motiveres i arbejdet med delmålet. Der fremgår systematisk løbende notater omhandlende arbejdet med målet og der fremgår systematisk evaluering af den samlede indsats.

I dialogen med medarbejderne drøftes, at tilbuddet kan øge beskrivelser og opsamling af den pædagogiske erfaring og den refleksion medarbejderne gør sig i arbejdet med borgernes delmål. Medarbejderne giver udtryk for, at de er i proces med at blive bedre til at dokumenterer på de faglige refleksioner og den opnåede faglige indsats, til løbende brug for læring og forbedring af indsatsen.

Ledelsen fortæller, at de faciliterer den ønskede dokumentationspraksis ved at sikre løbende kursus og opdateret viden iht. den ønskede dokumentationspraksis. Alle medarbejdere og leder har deltaget i tre dages dokumentationskursus. Ledelsen har bl.a. arbejdet med at indføre en ny dokumentationsstruktur for at øge systematik og at refleksion bliver mere fremtrædende i dokumentationen, endvidere er der fokus på struktur for notater der udspringer af delmålsarbejdet. Der er fokus på sprogbrug, etik og forholde sig objektivt i udformningen af den pædagogiske dokumentation.

Tillige vægter, at afdelingerne imellem har en ensartet dokumentationsstruktur.

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Der er lagt vægt på, at Broen har en systematisk dokumentationspraksis og kan fremvise positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål der kommer fra visiterende kommune. Der foreligger bestilling med indsatsmål og tilbuddet opstiller delmål, ud fra borgernes ønsker og behov - som knytter sig til bestillingen og dermed formålet med visitationen.

Ledelsen oplyser, at tilbuddet de senere år haf haft en højere gennemgang end tidligere ift. fraflytning af borgere - i kraft af det intensiverede arbejde med indsatsplan og individuelle mål, hvor borgerne bliver støttet i at blive klar til at flytte videre til anden boform.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Der er lagt vægt på, at ud fra både dokumentationen og i dialogen med medarbejdere og ledelsen afspejles det, at tilbuddet har relevant samarbejde med eksterne aktører. Eksempelvis med kørselsordning og skole/uddannelsessted, og der fortælles om samarbejde omkring indsatsen og dermed målopsættelse. Borger fortæller hvad vedkommende er blevet bedre til og giver stor ros til medarbejderne og vil anbefale stedet til andre.

Af tidligere tilsyn er det oplyst, at tilbuddet endvidere har samarbejde med UU-vejleder, Jobcenter mv.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne giver i høj grad udtryk for at blive inddraget relevant, og der er respekt for deres ret til selvbestemmelse. Tilbuddet har en stabil ledelse og medarbejdergruppe som har et indgående kendskab til borgerne og relevant beskriver, hvordan de agerer såfremt en borger i en periode er i mindre trivsel mv. Tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører og sikrer, at alle borgere får et årligt helbredstjek.

Tilbuddet har opdateret tilbuddets husorden og fjernet gæsteregler, således at borgernes ret til selvbestemmelse ikke overtrædes. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fortsat har fokus på at inddrage borgerne i udarbejdelse og opdatering af husorden med udgangspunkt i borgernes ønsker for, hvordan man som beboere skal leve trygt og godt sammen.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb. Der har været enkelte hændelser, som har været behandlet på relevant vis, og hvor der er foretaget relevante forebyggende tiltag

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Borgerne oplever i meget høj grad de har selvbestemmelse og tilbuddet arbejder med udgangspunkt i borgernes ret til at bestemme over eget liv.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er lagt vægt på, at interviewede borgere fortæller om deres kontaktpersoner og om deres samarbejde - at man kan tale med dem om alt, også når man er ked af det. Borgerne fortæller, de bliver hørt og de får den hjælp og støtte, de har brug for og på den måde, som de ønsker at få hjælp på.

Dialog med medarbejdere og ledelse afspejler meget høj grad af etik og respekt for borgernes integritet.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet inddrager borgerne relevant, både i de individuelle forhold og forhold der vedfører fællesskabet. Tilbuddet afholder faste beboermøder, hvor der træffes beslutninger om fx mad og aktiviteter. Borger fortæller om sin maddag, hvor vedkommende er inddraget i hele processen. Borgerne inddrages i de mål, der arbejdes med, og en borger kan fortælle, at vedkommende er klar til at flytte fra tilbuddet.

Medarbejderne fortæller om strukturen på beboermøderne, hvor borgerne bruger deres demokratiske ret.

Socialtilsynet har været i dialog med ledelsen omkring husorden og gæsteregler - hvor ledelsen oplyser, at de har ændret husorden uden at inddrage borgerne, da tilbuddet har ønsket en hurtig tilpasning, så det ikke strider mod borgernes ret til selvbestemmelse.

Socialtilsynet anerkender tilbuddets parathed og vilje til at ændre på tingene men opfordrer til inddragelse af borgerne i de kommende snakke om indhold og formulering af husorden.

I høj grad opfyldt.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgerne trives generelt, men enkelte har udfordringer grundet egen livssituation, hvilket medarbejderne løbende har fokus på og vurderer for at sikre øget trivsel hos den enkelte. Der arbejdes med trivselsvurderinger og gives tilbud om støtte til relevante sundhedsydelse for udredning og eventuel behandling for derigennem at øge trivslen både mentalt og fysisk.

Tilbuddet har et generelt fokus på sundhed gennem systematisk brug af det dobbelte KRAM(S), og forholder sig til de forskellige faktorer betydning for de unges fysiske og mentale sundhed. Der arbejdes reflekteret med dilemmaer i at vælge selv og støtte til at motivere til sunde valg. Medarbejderne har alle været på medicinkursus, og der foregår aktuelt uddannelsesforløb i forhold til borgere med psykiatriske tillægsdiagnoser igennem opkvalificering indenfor KRAP.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er lagt vægt på, at de interviewede borger fortæller, at de trives i tilbuddet og deres beskrivelse af, hvad der er medvirkende til, at tilbuddet sikrer der er god trivsel. En borger fortæller, at medarbejderne har lært vedkommende at blive bedre til at sætte ord på ønsker og drømme, en anden har lært at sætte grænser for sig selv. Begge borgere fortæller de er glade for at bo i tilbuddet og kan ikke komme i tanker om noget skulle være anderledes.

Tillige vægter, at medarbejdere og ledelse har indgående kendskab til borgerne og agerer relevant ved tegn på mindre trivsel eller pludselig ændret adfærd.

Opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Tilbuddet understøtter og ledsager i det omfang borgerne ønsker dette. Endvidere fortælles om samarbejde med de aktører der er relevante for borgerne. Medarbejderne støtter bl.a. til at borgerne får et årligt helbrestjek.

Fastholdes til opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på dette område bl.a. gennem metoden det dobbelte KRAM, hvor tilbuddet har 10 faktorer de tager udgangspunkt i. Endvidere er der fokus på kost og motion. Medarbejderne og ledelsen har et indgående kendskab til alle borgere og kan redegøre for hvordan de iværksætter individuelle tiltag, der både retter sig mod fællesskabet og den enkelte borger.

Medarbejderne fortæller, at de eksempelvis har blik for, at det kan være svært for borgerne at give udtryk for, hvis de har ondt, hvor medarbejderne også nævner dokumentationen som vigtig iht. at følge evt. udsving eller andre behov, der opstår løbende i borgernes udvikling.

Opfyldt i meget høj grad.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet forebygger episoder med magtanvendelser igennem deres kendskab til den enkelte borger - ved fokus på borgernes trivsel, og igennem en respektfuld, anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang.

Tilbuddet har få magtanvendelser og kan agere og håndtere dette relevant og jf. lovgivningen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i 2022 havde fire magtanvendelser og foreløbigt ingen i 2023. Socialtilsynet har ikke bemærkninger til de indberettede magtanvendelser.

Både ledelsen og medarbejderne redegør for faglig indsats, der danner grundlag for den forebyggende indsats. Endvidere er det tilbuddets holdning, at hvis en magtanvendelse bliver nødvendigt, så er det tilbuddets indsats, der ikke har været tilstrækkelig.

Bl.a. tager den faglige tilgang afsæt i LA 2 og medarbejderne og ledelsen beskriver anvendelse af trivselsplaner og tryghedsplaner.

Opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Det vægtes, at ledere og medarbejdere kan håndtere de få magtanvendelser som tilbuddet har. Endvidere har tilbuddet god praksis for at følge op, drøfte gråzone og i det hele taget en tilgang, hvor viden og kendskab til borgerne sættes i spil, til gavn for borgernes trivsel og udvikling.

Opfyldt i meget høj grad opfyldt.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Tilbuddet håndterer de hændelser der opstår med faglighed, og tilbuddet har regelmæssigt efteruddannelse for den samlede faste personalegruppe samt kurser om konflikthåndtering/voldsforebyggelse, psykisk førstehjælp samt metodiske tilgange f.eks. Low Arousal, KRAP og Det Dobbelte Kram.



## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har fremsendt dokumentation for registrering af tilfælde mellem borgerne - der har været en hændelse mellem to borgere, og det er tydeligt at tilbuddet systematisk og fagligt håndterer hændelsen, således borgerne kommer trygt videre i processen. Den pædagogiske indsats tager fx udgangspunkt i en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne med udgangspunkt i LA 2, Det dobbelte kram mv.

Tilbuddet oplyser, at de håndterer episoder om trusler, vold, overgreb eller andre grænseoverskridende handlinger borgerne imellem i henhold til tilbuddets interne politik. Desuden benyttes et fast registreringsskema . Derudover følger tilbuddet "retningslinjer og procedure for Gentofte Kommunes sociale tilbud."

Fastholdes til opfyldt i høj grad.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent ledelse med en ledelsesgruppe bestående af forstander og to afdelingsledere, alle med relevant uddannelse og erfaring med ledelse.

Ledelsen har en inddragende ledelsesstil, som giver ejerskab hos medarbejderne til arbejdet med beboernes trivsel og udvikling. Medarbejdernes høje anciennitet og kompetencer giver en indarbejdet praksis, som skaber stabilitet i indsatsen for beboerne.

Medarbejdergruppen er overvejende uddannede pædagoger og ledelsen lægger vægt på kompetenceudvikling og sparring i tilbuddet i forhold til, at tilbuddet har opdateret viden om tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at den eksterne supervision, fokus på kompetenceudvikling og sparring mellem afdelingerne, skaber læring og udvikling af den faglige indsats i tilbuddet.

Den daglige drift tilpasses beboernes behov med den arbejdstilrettelæggelse, som sker i tilbuddet. Ikke fastansatte medarbejdere bliver introduceret til arbejdet og bliver mange år i tilbuddet.

Tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse med fagligt og ledelsesmæssigt relevante kompetencer, uddannelse og erfaring med ledelse og målgruppen. Ledelsen varetages med i en inddragende ledelsesstil, som skaber ejerskab til arbejdet hos medarbejderne og tillid til at have indflydelse på beslutning gennem MED udvalg og arbejdsgrupper. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at ledelsen træffer de nødvendige beslutninger.

Ledelse og medarbejdere har ekstern supervision og det vurderes at kvalificere indsatsen.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Der er lagt vægt på, at tilbuddets ledelse er sammensat af forstander og to afdelingsledere. Forstander er uddannet pædagog og har en lederuddannelse fra CBS. Afdelingsleder for Hellerupvej er uddannet pædagog og cand. merc. Afdelingsleder Gladsaxevej er uddannet pædagog og har diplom i ledelse.

Ledelsen har fået afdækket deres ledelsesprofiler, som viser, at de i deres personlige kompetencer supplerer hinanden.

Medarbejdere udtrykker, at ledelsen har en inddragende ledelsesstil og er tilgængelig for sparring. Ledelsen følger op og handler på tingene.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Der er lagt vægt på, at medarbejder og ledelse har sags- og fagsupervision 4 gange årligt. Tilbuddet laver et oplæg til supervision, som supervisor tager udgangspunkt i ved supervisionen. Denne form giver medarbejdere og ledelse indtryk af giver et godt udbytte.

Derudover er der mulighed for at aftale ad hoc supervision.

Personalemøder er planlagt, så medarbejderne bl.a. giver hinanden sparring på arbejdet med borgerne fra den anden afdeling, hvilket medarbejderne udtrykker at dette medfører læring, også i egen praksis.

Leder deltager i netværk og får inspiration og sparring herigennem, ligesom ledelsen oplever god sparring af udviklingskonsulenter i Gentofte kommune.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Ledelsens kontor ligger direkte til fællesområde og medarbejdere og beboerne oplever en åben dør, hvor dialogen bliver taget og der bliver fulgt op på sagerne.

Tilbuddet har en medarbejdergruppe med høj anciennitet og med relevante kompetencer til at møde beboerne i deres behov. Vikarer bliver introduceret til arbejdet og kan via overlap og indblik i dokumentations systemet følge op på indsatserne.

Medarbejderne er inddraget i alle beslutninger via MED og arbejdsgrupper og er bl.a. med i visitationsudvalg. Inddragelsen medvirker til, at den daglige drift bliver stabil med lav personalegennemstrømning og sygefravær.

Ledelsen er opmærksomme på, at støtte op om medarbejderne i samarbejdet med pårørende omkring arbejdet omkring værgemål. Ledelsen oplyser, at arbejdet med værgemål er nyt for tilbuddet og fokus omhandler dilemmaer i forhold til at beslutninger foregår inden for de lovgivningsmæssige rammer, med fokus på beboernes selvbestemmelse og værgens opgaveområde, både når det gælder økonomisk som personlige værgemål.

Ledelsen er opmærksom på, at der er flere beboere, der har boet mere en 10 år i tilbuddet selv om tilbuddet er et midlertidigt botilbud. Ledelsen har i samarbejde med beboere og visitatorer opmærksomhed på, at beboerne bliver afklaret til andet tilbud.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Der er lagt vægt på, at medarbejderne har relevant faglig uddannelse og efteruddannelse overvejende som pædagoger.

Borgerne udtrykker, at de kan få kontakt til medarbejdere, når de har behov og at de er gode til at hjælpe dem.

Ledelsen beskriver, at beboerne visiteres ind i forhold til to takstniveauer, ofte ved et højere takstniveau i de første måneder. Takst tilpasses i forhold til beboernes støttebehov gennem ophold i tilbuddet.

Der bliver ændret på arbejdstilrettelæggelsen ud fra de beboerbehov, der er. Som eksempel gives, at der i en periode har været to på arbejde om morgenen i afdeling Gladsaxevej, for at kunne give beboerne den tilstrækkelige støtte.

Ledelse og medarbejdere vurderer, at beboerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer. Medarbejdere fra Gladsaxevej fremhæver betydningen af døgnvagter, som de vurderer giver mere kontinuitet for beboerne i samspil med medarbejderne.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen fra 2022, som viser en personalegennemstrømning på 5,5 %, sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8 pct.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en højere personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets personalegennemstrømning medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen, som viser et sygefravær på 8,5 dage i 2022, sammenholdt med det gennemsnitlige sygefravær på tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 17,5 dage. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Oplysningerne i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højere sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det derfor, at tilbuddets sygefravær medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Der er lagt vægt på, at af fremsendt liste over ikke fastansatte medarbejdere fremgår det, at en væsentlig del af vikarerne har flere års anciennitet i tilbuddet og flere med uddannelse som pædagoger.

Ledelsen beskriver, at arbejdstilrettelæggelsen sker, så der er vikarer med længere erfaring sammen med vikarer med kortere erfaring, hvis der ikke er faste medarbejdere på arbejde. Tilbuddet har ansat to vikarer med 10 timers ansættelse, som bl.a. dækker ind ved sommerferie.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at vikarer har adgang til dokumentations systemet og får overdragelse af viden ved overlap, så de kan arbejde med den pædagogiske indsats for beboerne.

Medarbejdere oplyser, at flere vikarer er tidligere studerende og de har relevant faglig grunduddannelse, erfaring med målgruppen og flere af dem har været ansat i tilbuddet i mange år.

Tilbuddet har et generelt lavt fravær og ledelsen fortæller, at det meste vikardækning typisk er planlagt. Det er ved tidligere tilsyn oplyst, at der afholdes faste vikarmøder for at sikre de bliver præsenteret for tilbuddets tilgange og metoder.

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i meget høj grad.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer. Stabiliteten i medarbejdergruppen medvirker til et stort kendskab til borgerne og arbejdet med tilbuddets faglige tilgange og metoder giver et godt samspil med beboerne.

Tilbuddet har gennem en årrække haft fokus på kompetenceudvikling i KRAP og LA2. Socialtilsynet vurderer, at viden om arbejdet med metoderne ses implementeret i praksis. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats øger beboernes trivsel og reducerer udad reagerende adfærd bl.a. i arbejdet med trivselsplaner.

Socialtilsynet lægger vægt på den vidensdeling og sparring, der sker mellem afdelingerne og det vurderes, at det skaber læring og udvikling til gavn for beboerne.

Vikarer bliver introduceret til arbejdet og generelt ses høj anciennitet i tilbuddet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Medarbejdergruppen er hovedsageligt uddannede pædagoger, deltager i efteruddannelse i tilbuddets metoder og har lang praksiserfaring med målgruppen.

Tilbuddet har fokus på kompetenceudvikling for hele medarbejdergruppen og kurser for enkelte medarbejdere. Kompetenceudviklingsplaner tilrettelægges i samarbejde mellem ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på implementeringen af viden i organisationen og forpligtelsen til at give viden videre til kollegaer efter kursus deltagelse.

Tilbuddet har fokus på kompetencer i forhold til det social og sundhedsfaglige område og det fremgår, at der har været fokus på kompetenceudvikling og viden i forhold til de sundhedsfaglige indsatser. så at planer om kompetenceudvikling i viden om seksualvejledning ikke som planlagt er kommet i gang. Socialtilsynet vurderer fortsat, at der er relevant i forhold til målgruppens behov.

Der bliver lagt vægt på vidensdeling og at skabe læring mellem afdelinger, i sparring på personalemøder, samt ved fælles kompetence udvikling og aktiviteter på tværs i tilbuddet.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Det vægter, at 13 ud af 15 borgerrelaterede medarbejdere er jf. fremsendte medarbejderliste, uddannede pædagoger med relevant efteruddannelse bl.a. i KRAP og LA2. Hertil kommer flere års erfaring.

Tilbuddet orienterer i oplysningsskema om, at der i er afholdt intern undervisning for alle medarbejdere og ledere i plejeplaner, dokumentation og om psykologisk tryghed i arbejdet. Fagligt udvalg har faciliteret undervisningen med repetition af indholdet fra dokumentationskurset "dokumentation, der virker".

Derudover har flere medarbejdere og ledere i 2023 været på 2 dages Ungeseminar og 2 dages psykiatriseminar i regi af FADD. Ledelse og medarbejdere har fokus på implementering af ny viden efter afholdelse af kurser og giver eksempler på, hvordan der arbejdes med Trivselsplaner, Krap i form af ressource blomst etc.

Medarbejderne beskriver brugen af dobbelt KRAM(S) og at målgruppen gennem årene har udviklet sig til en større grad af kompleksitet, og ko morbide problemstillinger.

Endvidere lægger Socialtilsynet vægt på, at medarbejderne har relationelle og personlige kompetencer, som har betydning for relations arbejdet med borgerne og arbejdet med tilbuddets metoder.

Endvidere vægter, at ledelsen fortæller, at der er introduktionsforløb for alle nye medarbejdere og at ikke fastansatte medarbejdere har adgang til dokumentations systemet.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Det vægter, at medarbejderne beskriver, hvordan deres samspil med beboerne viser, at de har relevante kompetencer. Medarbejdere giver eksempler på beboernes glæde ved samspil og den hjælp de får.

Beboerne giver udtryk for, at de har et godt samspil med ledelse og medarbejdere.

Medarbejderne lægger vægt på relationen og de mange års kendskab til beboernes individuelle behov og kendetegn. En viden som medarbejderne udtrykker giver en dyb og samstemt forståelse for beboernes behov i samspillet. Medarbejderne beskriver også, at de møder beboernes i deres behov, læser deres tegn for at kunne skabe tillid i relationen.

Ikke fastansatte medarbejdere får overdraget viden i overlap og gennem beskrivelse af beboerne i dokumentations system.

Det fremgår også af observation af samspillet mellem medarbejdere og beboerne og ledelse og beboere, at der er et tillidsfuldt og åbent samspil.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på henholdsvis Hellerupvej og Gladsaxevej er velegnede til målgruppen, som boliger i et midlertidigt botilbud. Beboerne har mulighed for privatliv i eget værelse samt deltagelse i fællesskaber på fællesarealer.

Tilbuddet indeholder videre fællesrum, som er hjemligt indrettet og beboerne bruger fællesrum til fællesspisning og aktiviteter. Socialtilsynet vurderer, at fællesrum fremmer trivsel og fællesskab for beboerne også på tværs af afdelingerne.

Tilbuddet har fokus på, at de fysiske rammer imødekommer beboernes særlige behov bl.a. med IBG tavler og brug af piktogrammer, som giver borgerne overblik og struktur for aktiviteter gennem deres dag.

Der er botræningskøkkener i begge afdelinger, hvor beboerne kan træne madlavning til egen mestring.

Der forefindes flere aktivitetsrum i afdelingen på Hellerupvej, som kan bruges af beboere fra begge afdelinger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter beboernes udvikling og trivsel i egne boliger og gode fællesfaciliteter. Beboerne observeres, at trives med de fysiske rammer, som fremstår hjemlige og indrettet, så der i rammerne tages de nødvendige hensyn til beboernes særlige behov.

Socialtilsynet vurderer, at beboernes boliger er utidssvarende med manglende bad og toilet i egen bolig og at de fremviste boligerne i lavere grad giver mulighed for besøg af pårørende i egen bolig, da boligen fremstår i højere grad som et soveværelse end en bolig, man kan invitere ind i.

Borgerne har mulighed for privatliv på egne værelser og deler toilet og bad med 1-2 andre unge.

IBG skærme og piktogrammer understøtter borgeres særlige behov for genkendelighed og struktur i dagligdagen i begge afdelinger.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det vægtes, at borgerne med glæde viser deres værelser frem, som de har indrettet personligt. Beboerne fortæller, at de er glade for at bruge fællesrum til fællesspisning og samvær med medbeboere og at der holdes fester og andre aktiviteter i fællesrummene.

Medarbejdere og ledelse udtrykker også at beboerne trives i de fysiske rammer.

Indikatoren bedømmes fortsat i meget høj grad opfyldt.

## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Det vægter, at begge afdelinger har fællesfaciliteter som understøtter borgernes mulighed for samvær. Medarbejdere fra Gladsaxevej forklarer, hvordan de bevidst arbejder med at skabe rammer for beboernes samvær ved fællesspisning, som tager hensyn til individuelle behov, da pladsen er mere trang i denne afdeling.

Der er i begge afdelinger billedunderstøttet kommunikation, som understøtter borgernes behov for overblik og struktur i dagligdagen. Beboerne har egne oversigtstavler i deres boliger og socialtilsynet iagttager billedunderstøttet kommunikation på fællesområder, særligt på Hellerupvej.

Der er IBG skærme i begge afdelinger, som beboerne er meget glade for at bruge. Medarbejdere beskriver, at det bl.a. giver beboerne overblik over dagen og aktiviteter i tilbuddet.

I begge afdelinger forefindes mindre køkken, hvor beboerne kan øve madlavning samt fælles vaskefaciliteter.

Der er motionsrum på begge afdelinger; begge motionsrum bliver ofte benyttet. Beboerne kan gøre brug af motionsrummene, uanset matrikeltilhørsforhold.

Desuden er der udefaciliteter med bålplads og opholdsområder samt på Gladsaxevej et shelter. Begge afdelinger ligger nær offentlig transportmiddel.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt,

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Det vægter, at borgernes værelser er indrettet individuelt i forhold til ønsker og behov, og beboerne udtrykker, at de er glade for deres hjem.

Derudover vægter det, at beboerne er med til at sætte præg på fællesområder, som er med til at gøre rummene mere hjemlige.

På Hellerupvej er tilbuddet i gang med renovering af den ene fællestue, så stuen bliver malet og der sættes nye billeder op, hvilket Socialtilsynet vurderer vil gøre den mere hjemlig.

Beboerne udtrykker, at de kan færdes i hele huset og har adgang til at tage mad i køleskab eller på depot.

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

#### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 1,9 %
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede overskud i 2022 udgør 1,9 %
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 28.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til gennemsnitligt 30 timer pr. borger pr. uge i § 107 tilbud og 41 i § 43-tilbud.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 525 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d.

28.11.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Gentofte Kommunes revisor har i forbindelse med Regnskab 2021 påpeget mangler vedrørende takstberegning for kommunens sociale tilbud og tilbud med driftsoverenskomst. Socialtilsynet har påset at disse mangler er korreigeret.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Budget
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen

### Beskrivelse

Oplysningskema med bilag

Skema for resultatdokumentation

APV

Tilsynsrapport for Styrelse for patientsikkerhed

APV 23

Registrerede voldsomme hændelser

Ref. af teammøde

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

Ledelsen

4 medarbejdere repræsenterende de to afdelinger

3 borgere fra afdelingerne

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Rundvisning afdeling Hellerupvej og Gladsaxevej